

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Smlouva č:

(specifický symbol plateb)

I. Smluvní strany

Poskytovatel služby (poskytovatel):

Kovalová Pavla – TELEBRIDGE
Engelmullerova 3030/4
702 00 Moravská Ostrava

Telefon: 558845000
IČ: 73073121
DIČ: CZ515317124
Bank. spojení: 43-9571060227/0100

www.telebridge.cz

Email: telekomunikace@telebridge.cz

na straně jedné

Účastník služby (účastník), fakturační údaje:

| | | | |
|--|----------------------|--------------------|--|
| JMÉNO (název firmy, instituce apod.): | | ID klienta: | |
| | | | |
| ADRESA/SÍDLLO: | Město / Obec: | PSČ: | |
| KONTAKTY | Telefon: | e-mail: | |
| | IČ : | DIČ: | |
| Zastoupen/-a osobou: | Telefon: | | |
| Bankovní spojení-číslo účtu: | / | | |

na straně druhé

II. Předmět smluvního vztahu

1. Tato smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.
2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v dokumentech a), b) a c). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:
 - a) Specifikace služeb (Specifikace) – novější Specifikace, která se týká stejné Služby, má přednost před starší.
 - b) Aktuální ceník služeb (Ceník) – pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
 - c) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných elektronických komunikací (Podmínky) dostupné na www.telebridge.cz

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Na poskytování Služby vymezené Smlouvou a Specifikacemi se pro obě smluvní strany vztahují ustanovení platných Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných elektronických komunikací a podmínek uvedených ve Specifikacích, pokud nebyly touto Smlouvou dohodnuty jiné podmínky.
2. Veškeré aktuální informace Poskytovatel zveřejňuje na svých www stránkách www.telebridge.cz. Poskytovatel doplňuje a aktualizuje znění Podmínek a o veškerých změnách informuje Účastníka s dostatečným předstihem před uvedením změn v platnost minimálně 1 kalendářní měsíc. V případě, že Účastník nevysloví před začátkem platnosti aktualizovaných Podmínek nesouhlas, jenž musí Poskytovateli doručit písemně nebo elektronickou poštou z e-mailové schránky, kterou uvedl v kontaktech při podpisu Smlouvy nebo Specifikace, bere se takové jednání jako souhlas se změnou Podmínek a tyto se stávají ode dne platnosti pro Účastníka závaznými.

3. Účastník se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně jakýchkoliv údajů uvedených ve Smlouvě (např. změna adresy, telefonního čísla, kontaktního e-mailu apod.). Poskytovatel se zavazuje tyto údaje využívat výhradně pro zajištění dohodnutých Služeb Účastníkovi.

Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v odstavcích I a II, nebo změny ve všeobecných podmínkách, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je podnikatel povinen prokazatelně informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby nebo změny stávajících Služeb poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
2. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem dokumentů dle čl. II. odst. 2, porozuměl mu, souhlasí s ním bez výhrad a tyto dokumenty se pro něj stávají závaznými.
3. Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami. V případě zjištění technických nebo jiných překážek, které brání Poskytovateli zprovoznit Účastníkovi sjednanou Službu, se tato Smlouva automaticky ruší, nedohodnou-li se obě smluvní strany písemně jinak. Pokud je poskytování Služeb nebo alespoň některých z nich dohodnuto na dobu určitou, ukončení Smlouvy je účinné až po uplynutí nejdelší sjednané doby poskytování, pokud se obě smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
5. V případě poskytování Služeb na dobu určitou pokud žádná z obou smluvních stran nedoručí druhé straně nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané doby doporučeným dopisem písemný projev vůle smlouvu neprodlužovat, platí nevyvratitelná právní domněnka, že strany se dohodly smlouvu prodloužit vždy o dalších 12 měsíců, nebude-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak.
6. Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být ze strany Poskytovatele písemná a musí být doručena Účastníkovi doporučeným dopisem. Ze strany Účastníka může být výpověď zaslána elektronickou formou obsahující kontaktní údaje Účastníka, na email telekomunikace@telebridge.cz, ovšem Poskytovatel v tomto případě musí výpověď potvrdit elektronickou formou.
7. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zcela zastavit poskytování Služeb, pokud je Účastník v prodlení s placením za služby nebo dodávky HW déle než 2 dni po datu splatnosti. Pokud je Účastník v prodlení s placením za služby či dodávky HW déle než 1 měsíc, poskytovatel je oprávněn ve lhůtě 2 měsíců odstoupit od smlouvy. Ve stejné lhůtě může od smlouvy odstoupit, kterákoliv ze smluvních stran v případě, že druhá strana poruší závažným způsobem své povinnosti a neodstraní je ani po písemné výzvě s uvedením možnosti odstoupení od smlouvy a uvedením přiměřené lhůty k nápravě.
8. Výpovědní doba činí dva měsíce, není-li ve Specifikaci uvedeno jinak a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každý Účastník obdrží po jednom.

V Ostravě dne

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele